



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรรณบัตร

ข้อรลลยน้ำท่วม ระว้งประกันภัยไม่รับผดชอบ

ทุกร้เงที่ฝนตทหนกตดตอกันหลยช่วโมง หลยพ้ทที่ในกรงเทพมหานครตองเจอกบน้ำท่วม ช้งเสมอ จนบวงกร้เงก็ทำใหัรถยนต์ขนำดเล้กขบข้ส้ญจรด่วความยากลำบัก ตองเพิ่มควมระม้ดระว้งย้งข้้น เพระรลอจดับกลยงอวกศหรือเกดควมเสยหอยได้ กรณีน้อจทำใหัผู้บรโภคสงส้ยว่ในถ้ขบรลยนต์ลยน้ำ ท่วมแล้วรลเสยนั้น ประก้นจะใหัควมค้มครองหรือไม่ หกทำประกันภัยรลยนต์ ประเกท 1 ก็ตองบอคว่ ค้มครอง แต่ในควมค้มครองนั้นก็ย้งมีเงื่อนไซ ประก้นภัยอจปฏเสธในกรณถ้รลเสยจกการขบรลไปลย น้ำท่วม แต่จะรับผดในกรณถ้รลจอยกบที่และไม่ตดเครือง เช่น จอยดอยนบ้นและหน่น้ำไม่ท้น

กรณถ้ขบรลไปลยน้ำท่วม น้ำข้เครืองยนต์เครืองดับ การแก้ไซทำไดัยักหรือบวงกรณถ้ตอง เปลยยนเครืองใหม่ ควมเสยหอยที่เกดข้้นอจสงถ้ถึงหลกแสน ดง้นั้น การที่คณขบลยไปฝ่ไปท้เงที่รู้ว่น้ำท่วม ช้งสูง ประก้นภัยอจใช้เป้นเงื่อนไซในการปฏเสธควมรับผดชอบ เพระถ้ถ้ว่เจตณนนำรลไปใหัเกด ควมเสยหอย ดง้นั้น ส้งส้คยอยที่การจ้งเคลมกบพ้งกนงนเคลมว่ ลกษณะการเกดเหตุเป้นเช่นไร เพระไซ่ว่ทุกร้เงที่ขบรลไปแล้วจะเจอน้ำท่วม อจไม่ทรบว่ข้งหน่น้ำมีน้ำท่วมถนสูงมกจนขบรลฝ่าน ไม่ได้ จ้งควรจ้งเคลมโดยบอคว่เป้นเหตุสดุวสยไซ ไม่ไซ่การเจตณนหรือจ้งใจ ส่วนทงประกันจะหาลกฐนหรือ โต้แย้งอย่งไรก็ค้อยว่ก้นไป

เนืองจกบรชชประกันภัยแต่ละแห่งมีรลยลเยยดตงกน ควรศีกขอข้อมูลบรชชประกันภัยและเงื่อนไซของประกันภัยที่ไดัทำไว้ด่วย อย่งไรก็ตม เพ้อควมอุ่นใจในการขบข้รลยนต์ พยอยม ตดตมข่วสสรสภกการจจรจจร และหลีกเลียงเส่นทงที่มีน้ำท่วมช้งจะตีกว่

ด่วควมปรารณนถ้จก สคบ.



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com