



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานข่าจรัฐมนตรี

ฉลากสินค้า...ทำไมถึงสำคัญต่อผู้บริโภค ?

สิ่งสำคัญสำหรับผู้บริโภคในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า คือความมั่นใจว่าสินค้านั้นมีคุณภาพจริง ๆ และสิ่งที่จะทำให้ความมั่นใจได้ นั้นคือการได้รับข้อมูลที่เพียงพอ ฉลากสินค้าจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่ผู้บริโภคควรให้ความสำคัญและใส่ใจอ่านรายละเอียดก่อนซื้อเพื่อรักษาสิทธิของตัวเอง โดยผู้ประกอบการควรให้ความใส่ใจจัดทำฉลากให้ถูกต้อง เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่จะซื้อสินค้า ไม่ว่าจะเป็นสินค้าที่ผลิตโดยโรงงานหรือนำเข้ามาจำหน่าย ถือเป็นสินค้าที่ต้องควบคุมฉลาก เพื่อเป็นการควบคุมให้ผู้ประกอบการจัดทำฉลากได้อย่างถูกต้อง สคบ. ได้ออกประกาศเรื่องลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งสินค้าที่ควบคุมฉลากก็ได้แก่ สินค้าที่ผลิตเพื่อขายโดยโรงงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานและสินค้าที่สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย

ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องมีข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับสาระสำคัญของสินค้านั้น ระบุชื่อหรือเครื่องหมายการค้าของผู้ประกอบการ สถานผลิต หรือสถานที่ประกอบธุรกิจนำเข้าประเภทสินค้า ประเทศที่ผลิตกรณีนำเข้า ข้อความที่จำเป็น ได้แก่ ราคา ปริมาณ วิธีใช้ ข้อแนะนำ คำเตือน วันเดือนปีหมดอายุ ต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ลักษณะของฉลากที่ควบคุมต้องระบุข้อความดังนี้ ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้า กรณีสั่งหรือนำเข้าให้ระบุประเทศที่ผลิต ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขาย ชื่อหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้สั่งหรือนำเข้ามาเพื่อขาย สถานที่ตั้งที่สามารถติดต่อได้จริง ขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาตรน้ำหนัก วิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี) วันเดือนปีที่ผลิตหรือหมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน ราคาพร้อมระบุหน่วยบาท โดยการแสดงฉลากสินค้าต้องแสดงไว้ที่ตัวสินค้า ภาชนะบรรจุหรือหีบห่อ สอดแทรกหรือรวมไว้กับสินค้า เอกสารหรือคู่มือ ป้ายที่ติดตั้งหรือแสดงไว้ที่สินค้าหรือภาชนะบรรจุ

อย่างไรก็ตามหากผู้ประกอบการขายสินค้าที่ควบคุมฉลากแต่ไม่มีฉลากหรือมีฉลากแต่การแสดงฉลากไม่ถูกต้อง มีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ สุดท้ายนี้หวังว่าผู้บริโภคจะได้รับความรู้เกี่ยวกับฉลากสินค้าและสามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี หรือผู้บริโภคต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือต้องการจะสอบถามสามารถ โทร. สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

