

สำนักปลัดเทศบาล

คู่มือสำหรับประชาชน: รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:เทศบาลตำบลดอนยายหอมอำเภอเมืองนครปฐมจังหวัดนครปฐม

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการงาน:รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการงาน:เทศบาลตำบลดอนยายหอมอำเภอเมืองนครปฐมจังหวัดนครปฐม
3. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการงานบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการงานบริการที่เปิดเสรีในหน่วยเดียว)
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ:รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) กฎหมายและกฎกระทรวงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - 2) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารพ.ศ. 2540
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารพ.ศ.2540
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1วัน
9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 1

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 3

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน 07/09/2558 15:03
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ**เทศบาลตำบลดอนยายหอม/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 1. เขียนคำร้องพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 2. ลงรับคำร้อง

3. เสนอหนังสือตามลำดับชั้น
4. ดำเนินการตามข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา
5. แจกกลับแก่ผู้เขียนคำร้อง

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|---|---------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|----------|
| <i>ไม่มีข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ</i> | | | | | |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 -

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสารยืนยันตัวตน | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ |
|--|-------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|----------------|----------|
| <i>ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ</i> | | | | | | |

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร | จำนวนเอกสารฉบับจริง | จำนวนเอกสารสำเนา | หน่วยนับเอกสาร | หมายเหตุ |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|----------------|----------|
| <i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i> | | | | | | |

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนเทศบาลตำบลดอนยายหอม

หมายเหตุ(เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ตำบลดอนยายหอมอำเภอเมืองนครปฐมจังหวัดนครปฐม 73000 /
www.donyaihom.go.th / โทร 034-229118 / โทรสาร 034-229619)

2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th /
ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

แบบฟอร์มตามภาคผนวก

19. หมายเหตุ

-

| | |
|----------------|--|
| วันที่พิมพ์ | 10/09/2558 |
| สถานะ | รออนุมัติขั้นที่ 2 โดย สำนักงานก.พ.ร. (OPDC) |
| จัดทำโดย | เทศบาลตำบลดอนยาย หอมอำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐมสภ.มท. |
| อนุมัติโดย | - |
| เผยแพร่ โดย | - |

ภาคผนวก